



# Wer lackiert die Feuerwehrautos rot?

KFZ-Meisterbetrieb Ivo Baumgarten kümmert sich um alles rund ums Auto

**Mit beiden Beinen fest im Leben stehen, wer wünscht sich das nicht? Beruflich zwei gesunde Beine, sprich zwei Standbeine zu haben, gibt Sicherheit, Perspektiven und jede Menge Mut, zuversichtlich nach vorne zu blicken.**

Ivo Baumgarten eröffnete 1994 seine KFZ-Werkstatt, damals noch in kleinen Räumen im Dreispitzweg in Erlenbach und zusammen mit einem Partner, um seinen Traum vom Auto-Service aus einer Hand zu verwirklichen. 10 Jahre später konnte das Jubiläum schon in größeren Werkstatthallen gefeiert werden, die man im Oktober 2001 bezogen hatte. Der Kundenstamm war rasant gewachsen, denn die Qualität der Arbeit von Ivo Baumgarten und seinem Team hatte sich herumgesprochen.

## KFZ-Mechanik und Fahrzeuglackierung – zwei Hauptstandbeine

„Alles rund ums Auto“, so erläutert Ivo Baumgarten seine Devise. Und damit ist ein außerordentlich breites Leistungsspektrum gemeint, das den Kunden hilft, lange Wege und Wartezeiten und letztendlich auch bares Geld zu sparen. Ivo Baumgarten, der nach dem Ausscheiden seines Geschäftspartners im Jahr 2003 noch einmal die Schulbank drückte und neben seiner Arbeit noch den Meisterbrief erwarb, hat sich mit der KFZ-Mechanik und der Fahrzeuglackierung zwei Hauptstandbeine aufgebaut. Daneben erfüllt er mit seinen weiteren Angeboten die verschiedensten Kundenwünsche und ist zu recht erfolgreich.

## Du Pont 5 Star Service

Im Bereich Fahrzeuglackierung arbeitet Ivo Baumgarten mit der renommierten Firma Du Pont zusammen, deren Vertragspartner er ist. Dadurch kommen seine Kunden auch in den Genuss der Rabattsysteme von Du Pont, beispielsweise können Rechnungen bis zu 1.000 Euro wiedergewonnen werden. „Du Pont ist der Marktführer bei Autolacken für die Automobilindustrie. Beim Programm „Du Pont 5

Star Service“ sind deutschlandweit gerade einmal 50 Betriebe unter Vertrag, und wir gehören dazu“, ist Ivo Baumgarten stolz. Nur ausgesuchte Betriebe, die einen gewissen Standard erfüllen und qualitativ hochwertige Arbeit leisten, können bei diesem Programm teilnehmen. Es befindet sich in Deutschland derzeit noch im Aufbau, allerdings kommen mehr und mehr Betriebe dazu. Ein Du Pont-Netzwerk ermöglicht es den Partnern, bei den zweimal im Jahr stattfindenden Treffen Erfahrungen auszutauschen und über die anstehenden Neuerungen bestens im Bilde zu sein. Das sichert in den Betrieben eine gleichbleibend hohe Qualität bei den Lackierarbeiten, die auf dem Stand der neuesten Technik durchgeführt werden. So ist es auch nicht verwunderlich, dass die mit Du Pont zusammenarbeitenden KFZ-Betriebe von der DEKRA zertifiziert werden und auf die Automobillacke eine Garantie von bis zu 30 Jahren geben. Ob Sonderlackierungen oder Effektlacke, für jeden Kundenwunsch gibt es die passende Lösung. Ivo Baumgarten: „Wir haben auch schon Feuerwehrautos für die Erlenbacher Feuerwehr lackiert.“ Und inzwischen sind alle Lacke, die Baumgarten in seiner Werkstatt verwendet, auf Wasserbasis. „Das ist ein Beitrag von vielen, den wir aktiv zum Umweltschutz leisten.“ Die neueste Errungenschaft von Ivo Baumgarten ist ein Farbmessgerät, mit dessen Hilfe es ihm möglich ist, die Zusammensetzung eines Automobillackes schnell und zuverlässig am Computer zu erkennen. Ivo Baumgarten erläutert dazu: „Die oftmals aufwändige Suche mittels Farbkarten entfällt, und wir müssen auch kein

zweites Mal lackieren, wenn der gewünschte Farbton im ersten Lackiergang nicht ganz erreicht wurde. Dieses Gerät ist für uns sehr hilfreich.“

## KFZ-Mechanik

Im Bereich der KFZ-Mechanik führen Ivo Baumgarten und seine Mitarbeiter Wartungs- und Reparaturarbeiten durch, die sich auch auf den Bereich von Karosseriearbeiten und Unfallreparaturen erstrecken. „Ein heikles Thema“, berichtet Baumgarten aus seiner langjährigen Praxis. Inzwischen ist er Vertrauenspartner verschiedener renommierter Versicherungen geworden und wickelt die Schadensmeldungen seiner Kunden online ab: digitale Aufnahmen des Schadens, Schadens- und Reparaturbericht mit Kostenvorschlag dazu, alles über eine Schnittstelle an die entsprechende Versicherung und den jeweiligen Sachbearbeiter weitergeleitet, der wiederum innerhalb von zwei bis drei Stunden Rückmeldung erstattet – schneller geht es wirklich nicht. Nur im Einzelfall ist noch die Hinzuziehung eines Gutachters notwendig. Das Programm ist daher auch vom GDV, dem Gesamtverband der deutschen Versicherungswirtschaft e.V. anerkannt. „Schließlich bekommen unsere Kunden im Falle eines Schadens bei uns auch noch einen Leihwagen“, führt Baumgarten aus. Demnächst wird noch der bisher fehlende Abschleppdienst dazukommen.

## Klimaanlage oder Standheizung - je nach Wunsch nachrüstbar - und noch viel mehr

Zum breiten Dienstleistungsspektrum von Ivo Baumgarten und seinen Mitarbeitern gehören auch Standheizungen

und der Klimaanlage-Service. Webasto ist der Vertrags- und Einbaupartner in Sachen Heizungen, und darüber und über Du Pont ist Baumgarten auch als Vorteilspartner für den ADAC anerkannt. WAECO, der Spezialist für mobile Technik im Bereich Kühlung, ist der passende AirCon-Partner, der Klimaanlage, Elektrik und Autozubehör zum Nachrüsten anbietet. Zweimal in der Woche, mittwochs und freitags, ist der TÜV regelmäßig im Hause Baumgarten und erteilt die begehrten Plaketten. Anhängerkupplungen werden eingebaut, Fahrzeuge mit maßgefertigten Einbauten wie beispielsweise Regale für Handwerkerwagen nachgerüstet und verschiedene Fahrzeugüberprüfungsmaßnahmen durchgeführt. Baumgarten: „Urlaubscheck vor der Fahrt in den Sommerurlaub, Wintercheck für die sichere Fahrt durch die kalte und dunkle Jahreszeit und Frühjahrscheck für die Frischekur nach der Winterperiode sind bei uns schnell machbar.“ Blicke noch zu erwähnen, dass die Feuerwehr, die schon ihre Fahrzeuge bei Baumgarten lackieren lässt, auch mit ihm zusammenarbeitet. „Die Feuerwehr hat mit Altautos, die wir zur Verfügung gestellt haben und deren Entsorgung wir auch wieder übernommen haben, Unfälle nachgestellt, um im Ernstfall gerüstet zu sein. Eine besondere Übung fand sogar schon zweimal in unserer Werkstatt statt, als Explosionen simuliert wurden und Verletzte von der Feuerwehr mit Hilfe von Drehleitern geborgen werden mussten. Diese Übungen waren so realistisch, dass wir Nachfragen von besorgten Nachbarn und Kunden erhielten.“

## Neugierig durchs Leben

Ivo Baumgarten hat die Zeichen der Zeit erkannt und in wirtschaftlich schwierigen Zeiten einiges gewagt und viel gewonnen. Die Werkstatt-Technik auf dem laufenden Stand zu halten, ist immer mit beträchtlichen Investitionen verbunden, die gut durchdacht sein wollen, dann aber auch die gewünschten Erfolge in Form von Kundenzufriedenheit nach



Ivo Baumgarten und seine Frau Sabine haben sich beruflich zwei Standbeine geschaffen

sich ziehen. Dazu kommt noch eine gute Portion Optimismus, die unerlässlich ist. „Ich bin neugierig auf das, was kommt, und habe einfach Spaß an meiner Arbeit“, resümiert Ivo Baumgarten.

# PROFIL

## Name, Sitz

Ivo Baumgarten KFZ-Meisterbetrieb, Erlenbach am Main

## Gründung

01.01.1994

## Mitarbeiter/Auszubildende

9/2

## Ausbildungsberufe

- KFZ-Mechaniker/in
- KFZ-Lackierer/in

## besondere Angebote

- KFZ-Wartungs- und Reparaturarbeiten
- Karosseriearbeiten und Unfallreparaturen
- Fahrzeuglackierung
- Klimaanlage-Service
- Standheizungen
- TÜV und AU

## soziales Engagement

Auto-Sponsoring für Pflegeheim des Roten Kreuzes

## Kontakt

Ivo Baumgarten KFZ-Meisterbetrieb  
Pfüßenacker 10  
63906 Erlenbach  
Tel. 0 93 72/94 46 42  
Fax 0 93 72/94 46 43  
www.ivobaumgarten.de  
info@ivobaumgarten.de



Das Firmengebäude in den Pfüßenäckern in Erlenbach